



BASEL

2023

HAFENFEST

WEGLEITUNG GETRÄNKEZENTRAL- LAGER

**101 Jahre Hafen Basel-Kleinhüningen
02. - 04. Juni 2023**

Öffnungszeiten

Freitag, 02.06.2023	09.00 – 13.00 Uhr / 14.00 – 23.00 Uhr
Samstag, 03.06.2023	09.00 – 12.00 Uhr / 15.00 – 24.00 Uhr
Sonntag, 04.06.2023	09.00 – 12.00 Uhr / 15.00 – 21.00 Uhr

Während den Schliessungszeiten steht im Notfall eine Pikett Telefonnummer zur Verfügung (Aushang erfolgt am Event).

Mögliche Zahlarten

Bar (keine 1'000er Noten), Karte (ausser Postcard) und Twint

Depot und/oder Rückgaben werden ausschliesslich **in bar ausbezahlt**.

Erstbestellung

Wir bitten Sie **bis spätestens am Sonntag, 30. April 2023** Ihre Erstbestellung über das separate Excel Bestellformular an **zentrallager@eventarena.ch** einzureichen. Bitte rechnen Sie bei dieser Bestellung Ihren erwarteten Verbrauch für 1 ½ Tage ein. Bitte dabei die verfügbaren Lagerkapazitäten berücksichtigen, sodass auch alle Waren im Stand gelagert werden können.

Wichtig: Bei der Erstbestellung geben Sie auch Ihr benötigtes **Festmaterial** an. Dies kann **ausschliesslich am Freitag, 02.06.2023** mit der **Erstbestellung** bezogen werden. **Ein späterer Bezug von Festmaterial ist nicht möglich!**

Ablauf Erstbezug am Freitag, 02.06.2023

Das bestellte Festmaterial (Festkühlschrank, Durchlaufkühler, etc.) wird am Freitag, 02.06.2023 zwischen 07.00 und 09.00 Uhr direkt zu Ihnen an den Stand ausgeliefert. Wir werden Ihnen vorgängig eine ungefähre Lieferzeit per Ihrer angegebenen E-Mail-Adresse durchgeben. Bitte stellen Sie sicher, dass in dieser Zeit eine Person am Stand anwesend ist und das Material entgegennehmen kann.

Der Bezug Ihrer Getränke ist gemäss Öffnungszeiten ab 09.00 Uhr möglich. Im Excel Bestellformular können Sie uns eine gewünschte Abholzeit angeben. Wir versuchen diese zu berücksichtigen, können aber keine Garantie übernehmen. Sie erhalten eine E-Mail Bestätigung mit einer definitiven Abholzeit. Ziel davon ist es uns allen den Ablauf leichter zu machen: Alle Standbetreiber geben uns so genügend Zeit die Waren bereitzustellen und wir ersparen Ihnen unnötige Wartezeiten. Bitte halten Sie sich daher an die von uns bestätigten Abholzeiten.

Ablauf weitere Bestellungen

Sämtliche weitere Bestellungen können direkt während unseren Öffnungszeiten im Zentrallager vorgenommen werden. Bitte beachtet, dass wir durch den Tag keine Bestellungen per E-Mail oder Telefon annehmen können. Es muss mit einer durchschnittlichen Bezugszeit von 15 bis 20 Minuten gerechnet werden.

Vorbestellungen per E-Mail (Freitag-/Samstagabend)

Wir bieten die Möglichkeit am jeweiligen Vorabend **bis spätestens 22 Uhr** eine Vorbestellung für den folgenden Tag per E-Mail vornehmen zu können. Bitte auch hier ausschliesslich das Excel Bestellformular verwenden und an **zentrallager@eventarena.ch** zustellen. Wie bei der Erstbestellung können Sie auch hier eine gewünschte Abholzeit angeben. Wir versuchen diese zu berücksichtigen, können aber keine Garantie übernehmen. Sie erhalten eine E-Mail Bestätigung mit einer definitiven Abholzeit.

Ablauf Rückschub

Hier gilt: Mit einer guten Materialorganisation geht die Rückgabe schneller. Sortieren Sie das Material (Depot/Vollgut) bereits vor, damit wir bei der Abgabe schneller eine Übersicht haben. Falls möglich, können bereits im Verlaufe des Sonntags ungeöffnetes und/oder Depot-Material zurückgebracht werden, welches nicht mehr benötigt wird. Bei der Rückgabe nach Festschluss ab ca. 18 Uhr muss mit Wartezeiten gerechnet werden. Wir geben unser bestes um diese so kurz wie möglich zu halten.

Bitte beachtet die Regeln zur Vollgut-Rücknahme am Ende dieser Dokumentation um den Rückgabeprozess zu beschleunigen.

Regeln zu Vollgut Rückgabe

Ungeöffnete Ware kann während den Zentrallageröffnungszeiten zurückgegeben werden.

Ungeöffnete Ware bedeutet

- volle Harassen
- ungeöffnete PET-Packungen
- nicht geöffnetes Bierfass

Wichtig: Bei angebrochener Ware wird nur das Depot zurückerstattet.

Beispiele Vollgut-Retouren = Vollständige Rückerstattung



20-Liter Fass: Erstattung Vollgut nur bei ungeöffneter Plastikkappe, sonst nur Rückerstattung Depot



MW Harasse: Erstattung Vollgut nur bei vollständiger Harasse (Harasse + 15/20/24x ungeöffnete Flaschen pro Harasse), sonst nur Rückerstattung Depot



EW Gebinde: Erstattung Vollgut bei ungeöffneter Aussenverpackung (darf nicht selber zugeklebt werden)



PET Flaschen: Erstattung Vollgut bei ungeöffneter 6er/24er Packung (darf nicht selber zugeklebt werden) oder voller Harasse



Spirituosen: ungeöffnete und unversehrte Einzelflaschen